

# Rapport om universell utforming av IKT-løsninger

IKT-løsningene i Ålesund kommune skal være universelt forma ut, intuitive og lette å bruke for alle. Dette er ein rapport som viser status på universell

[Forskrift om universell utforming av informasjons- og kommunikasjonsteknologiske \(IKT\)-løsninger](#)

## Navn på IKT-løsning:

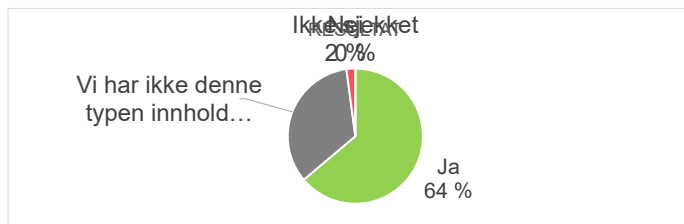
Leverandør:  
Dato for testing: 05.01.2023

Systemeigar:  
Verksemnd:  
Systemkoordinator:  
Målgruppe:  
Hoved-URL: <https://aabv.no/>  
Testet av: Anette W. Petersen

Testet på:  
Hjelpeteknologi:  
Resultat: Monsido

Type funn	Antall	Prosent
ja	30	63,83 %
Vi har ikke denne type innho	16	34,04 %
nei	1	2,13 %
Ikke sjekket	0	0,00 %
<b>Total funn</b>	<b>47</b>	<b>100,00 %</b>

Oppsummering:



Oversikt over status for universell utforming i én enkelt nettløsning. Her ser du WCAG-kravene som nettstedet skal oppfylle, sortert på de fire prinsippene i

## Prinsipp 1: Mulig å oppfatte

Kolonne1	Retningslinje	Beskrivelse av retningslinje	Suksesskriterium	Følges kravet?	Svaret som skal avgis/testresultat/kommentar	Spørsmål	url
Prinsipp 1: Mulig å oppfatte	1.1 Tekstalternativer	<i>Gi tekstalternativer til alt ikke-tekstlig innhold, slik at det kan konverteres til formater som brukerne har behov for, for eksempel stor skrift, blindeskrift, tale, symboler eller enklere språk.</i>					
			<a href="#">1.1.1 Ikke-tekstlig innhold</a>	Ja		Bilder og grafikk: Er det tekstalternativ til bilder og grafikk (alt-tekst)?  Bilder og grafikk: Kommer formålet med lenket bilde frem av lenketekst og/eller bildetekst?	
	1.2 Tidsbaserte medier (lyd og video)	<i>Gi alternativer til tidsbaserte medier.</i>					
			<a href="#">1.2.1 Bare lyd og video (forhåndsinnspilt)</a> <a href="#">1.2.2 Teksting (forhåndsinnspilt)</a>	Ja		Video/lyd: Er det et alternativ til informasjon som bare presenteres som video eller lyd?  Teksting: Er videoer som har lyd tekstet?	
	1.3 Mulig å tilpasse	<i>Lag innhold som kan presenteres på forskjellige måter uten at informasjon eller struktur går tapt.</i>					
			<a href="#">1.3.1 Informasjon og relasjoner</a>	Ja		Overskrifter: Er overskriftsnivåer (H1, H2, H3, etc.) brukt på korrekt måte?  Overskrifter: Er overskriftene visuelt i samsvar med kodet overskriftsnivå?  Lister: Er listene kodet korrekt?  Tabeller: Er tabeller brukt for å vise tabulære data og ikke for å strukturere design?  Tabeller: Er tabeller kodet korrekt slik at brukere med skjermleser kan forstå sammenheng og innhold?  Er innholdet presentert i en meningsfull rekkefølge?	
			<a href="#">1.3.2 Meningsfylt rekkefølge</a>	Ja			
			<a href="#">1.3.3 Sensoriske egenskaper</a>	Ja		Instruksjoner: er det mulig å oppfatte instruksjoner uavhengig av syn eller hørsel?	
			<a href="#">1.3.4 Visningsretning</a>	Ja		Visningsretning: Får brukeren velge om innholdet skal vises i liggende eller stående retning?	

Prinsipp 2: Mulig å betjene	1.4	Mulig å skille fra hverandre	Gjør det enklere for brukerne å se og høre innhold, blant annet ved å skille forarunen fra bakarunen.	<a href="#">1.3.5 Identifiser formål med inndata</a>	Vi har ikke denne typen innhold	Identifiser formål med inndata: Er skjemaelementer kodet med inndataformål?	
				<a href="#">1.4.1 Bruk av farge</a>	Ja	Lenker: Skiller lenker seg fra løpende tekst? (Farge er ikke tilstrekkelig)	
				<a href="#">1.4.2 Styring av lyd</a>	Ja	Farge: Er budskapet formidlet med andre virkemidler enn kun farge (tekstalternativ)? Lyd: Er det mulig å stoppe lyd som starter automatisk?	
				<a href="#">1.4.3 Kontrast (minimum)</a>	Nei	Kontrast: Er det tilstrekkelig kontrast mellom tekst og bakgrunn (minimum 4.5:1)?	
				<a href="#">1.4.4 Endring av tekststørrelse</a>	Ja	Tekststørrelse: Kan tekst forstørre til minst 200% uten å miste innhold?	
				<a href="#">1.4.5 Bilder av tekst</a>	Ja	Bilder: Brukes det tekst og ikke bilde av tekst?	
				<a href="#">1.4.10 Dynamisk tilpasning (Reflow)</a>	Ja	Dynamisk tilpassing: Kan innhold endres til 400 prosent størrelse ved 1280 piksler bredde, uten tap av informasjon eller funksjonalitet?	
				<a href="#">1.4.11 Kontrast for ikke-tekstlig innhold</a>	Ja	Kontrast: Har ikke-tekstlig innhold et kontrastforhold på minst 3:1 mot farge(r) som ligger siden av?	
				<a href="#">1.4.12 Tekstavstand</a>	Ja	Tekstavstand: Kan tekstavstanden overstyres av brukeren for å gjøre teksten lettere å lese?	
				<a href="#">1.4.13 Pekerfølsomt innhold eller innhold ved tastaturfokus</a>	Ja	Pekerfølsomt innhold eller innhold ved tastaturfølsomhet: Er innhold som kommer til syne (ved feks musover) laget på en slik måte at det ikke dekker over annet innhold, at brukeren enkelt kan lukke tillegginnholdet og at innholdet blir stående til brukeren velger å lukke det?	
					Vi har ikke denne typen innhold		
	2.1	Tilgjengelig med tastatur	Gjør all funksjonaliteten tilgjengelig med tastatur.				
				<a href="#">2.1.1 Tastatur</a>	Ja	Tastaturnavigering: Er det mulig å navigere seg frem til all funksjonalitet kun ved hjelp av tastatur?	
				<a href="#">2.1.2 Ingen tastaturfelle</a>	Ja	Tastaturnavigering: Er leserekkefølgen logisk når man navigerer ved hjelp av tab-tasten?	
			<a href="#">2.1.4 Hurtigtaster som består av ett tegn</a>	Ja	Tastaturnavigering: Er det mulig å navigere uten å havne i en tastaturfelle? Hurtigtaster som består av et tegn: Kan brukeren enkelt slå av hurtigtaster som består av ett tegn?		
2.2	Nok tid	Gi brukerne nok tid til å lese og bruke innhold.					
			<a href="#">2.2.1 Justerbar hastighet</a>	Ja	Tidsavbrudd: Er det mulig for bruker å justere tidsbegrensinger?		
			<a href="#">2.2.2 Pause, stopp, skjul</a>	Ja	Pause, stopp, skjul: Er det mulig å stoppe, pause eller skjule innhold som automatisk endrer seg?		
2.3	Anfall og andre fysiske reaksjoner	Ikke utform innhold på en måte som er kjent for å forårsake anfall.					
			<a href="#">2.3.1 Terskelverdi på maksimalt tre glimt</a>	Ja	Blinkende innhold: Blinker innhold mindre enn tre ganger per sekund?		
2.4	Navigerbar	Gjør det mulig for brukerne å navigere, finne innhold og vite hvor de befinner seg.					
			<a href="#">2.4.1 Hoppe over blokker</a>	Ja	For komplekse sider: Er siden delt inn i regioner for navigasjon?		
			<a href="#">2.4.2 Sidetitler</a>	Ja	Sidetitler: Er sidetittlene forståelige?		
			<a href="#">2.4.3 Fokusrekkefølge</a>	Ja	Fokusrekkefølge: Er det samsvar mellom fokus og rekkefølgen innholdet presenteres i?		
			<a href="#">2.4.4 Formål med lenke (i kontekst)</a>	Ja	Lenker: Har lenker tydelig formål? (Beskrevet som "les mer" eller "her" er ikke tilstrekkelig)		

Prinsipp 3: Forståelig	2.5 Inndatametoder	Gjør det enklere for brukerne å betjene funksjonalitet med andre inputmetoder enn bare tastatur.	<a href="#">2.4.5 Flere måter</a>	Ja	Forsiden mangler sidelittel som er kodet med første nivå, h1. Dermed blir det feil i overskriftsnivå på sidene. Dette er meldt fra til vår leverandør ACOS.	Navigasjon: Tilbys brukeren flere måter å navigere på?
			<a href="#">2.4.6 Overskrifter og ledetekster</a>	Ja		Overskrifter: Er overskrifter og ledetekst beskrivene for innholdet eller emne?
			<a href="#">2.4.7 Synlig fokus</a>	Ja		Fokus: Er det tydelig markert hvilket element som er i fokus når man navigerer ved hjelp av tab-tasten eller ved swiping på touchskjerm?
			<a href="#">2.5.1 Pekerbevegelse</a>	Vi har ikke denne typen innhold		Pekerbevegelser: Kan alt innhold på nettsiden brukes med enkel pekerinput? Og innhold som krever flerpunktsinput har alternativer med kun enkelt input (eks pluss/ minusknapper)?
	3.1 Leselig	Det må være mulig å forstå informasjon og betjening av brukergrensesnitt.	<a href="#">2.5.2 Pekeravbrytelse</a>	Vi har ikke denne typen innhold	Pekeravbrytelser: Er handlingsknapper og klikkbar funksjonalitet laget slik at innhold ikke aktiveres før man slipper knappen, eller gis brukeren mulighet for å angre handlingen?	
			<a href="#">2.5.3 Ledetekst i navn</a>	Ja	Ledetekst i navn: Er visuelle ledetekster i samsvar med kodete ledetekster? ( Må starte likt)	
			<a href="#">2.5.4 Bevegelsesaktivering</a>	Vi har ikke denne typen innhold	Bevegelsesaktivering: Kan funksjonalitet som kan betjenes med bevegelse, også kunne betjenes med brukersnittkomponenter (knapper eller lignende)?	
			<a href="#">3.1.1 Språk på siden</a>	Ja	Språk: Er språkkoden satt til norsk? Er det satt norsk språk i hele løsningen, inkludert feilmeldinger, navn på knapper, etc?	
			<a href="#">3.1.2 Språk på deler av innhold</a>	Ja	Fokus: Når en komponent kommer i fokus medfører dette ikke automatisk betydelige endringer i siden.	
			3.2 Forutsigbar	Sørg for at websider presenteres og fungerer på forutsigbare måter.	<a href="#">3.2.1 Fokus</a>	Ja
<a href="#">3.2.2 Inndata</a>	Vi har ikke denne typen innhold	Navigasjon: Er navigasjonsmåten konsekvent og lik gjennom løsningen om den har flere sider?				
<a href="#">3.2.3 Konsekvent navigering</a>	Ja	Skjema: Er det mulig å navigere i stegene i prosessen?				
<a href="#">3.2.4 Konsekvent identifikasjon</a>	Ja	Navigasjon: Er elementer som har samme funksjonalitet utformet likt på forskjellige sider?				
3.3 Inndatahjelp	Hjelp brukere med å unngå feil og å rette opp feil.	<a href="#">3.3.1 Identifikasjon av feil</a>	Ja	Skjema: Får brukeren enkelt oversikt over stegene i prosessen?		
		<a href="#">3.3.2 Ledetekster eller instruksjoner</a>	Vi har ikke denne typen innhold (Har ikke skjema på nettsiden)	Feilmeldinger: Får man feilmelding og tekstbeskrivelse av feilen hvis et obligatorisk felt i skjema ikke er fylt ut? Skjema: Er det tydelig hva som er obligatoriske felt i skjema? Feilmeldinger: Er feilmeldinger forståelige for brukeren? Skjema: Har inputfeltene ledetekst med forståelig tekst (label)? Skjema: Er det tekstlig markering av obligatoriske felter? Skjema: Står spørsmålsteksten før eller over inputfeltene? Skjema: Er avkrysningsbokser og radioknapper plassert foran tilhørende tekst?		
		<a href="#">3.3.3 Forslag ved feil</a>	Vi har ikke denne typen innhold	Feilmeldinger: Brukeren blir ikke låst i en feilsituasjon? Feilmeldinger: Får brukeren et forslag til hvordan feil kan løses?		
		<a href="#">3.3.4 Forhindring av feil (juridiske feil, økonomiske feil, datafeil)</a>	Vi har ikke denne typen innhold	Skjema: Vises eventuelle feilmeldinger i nærheten av inputfeltet? Bekreftelse: Får brukeren mulighet til å angre, kontrollere og bekrefte innsendte data som medfører juridiske forpliktelser?		
		<a href="#">3.3.3 Forslag ved feil</a>	Vi har ikke denne typen innhold	Skjema: Får bruker bekreftelse når skjema er sendt inn?		
4.1 Kompatibel	Sørg for best mulig kompatibilitet med aktuelle og fremtidige brukere, inkludert kompenserende teknologi.					
Prinsipp 4: Robust						



[4.1.1 Parsing \(oppdeling\)](#)

[4.1.2 Navn, rolle, verdi](#)

[4.1.3 Statusbeskjeder](#)

Ja

Ja

Ja

*Kildekode: Validerer koden?*

*Stilark: Er det mulig å lese og forstå siden også uten stilarket (CSS)?*

*Knapper: Er viktig funksjonalitet og handlinger kodet som knapper og ikke lenker?*

*Knapper: Er knappen kodet som knapp og har knappen ledetekst?*

*Skjema: Er skjemaelement koblet til en ledetekst i koden som identifiserer skjemaelementet?*

*Statusbeskjeder: Er statusbeskjeder som ikke gir kontekstendring kodet med rolle slik at alle brukere kan oppfatte innholdet? (Skjermleser)*